|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU-004 |
| Caso de Uso: | | Restablecer clave |
| Fecha: | | Junio 22 de 2019 |
| Versión: | | 2.0 |
| Autor: | | Angie Esmeralda Agudelo García |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando es necesario restablecer la clave del usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002: El sistema permitirá el acceso a los usuarios registrados. |
| Precondiciones: | |  |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra los campos para poder realizar el cambio de clave 2. El usuario ingresa los datos. 3. El sistema le pide confirmar los datos ingresados. 4. La secretaria confirma el restablecimiento 5. El sistema muestra la notificación de registro. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. El sistema no le permite iniciar sesión   4.1 El sistema le muestra error al momento de confirmar el correo electrónico  5.1 El sistema muestra un mensaje de error al momento de reestablecer la clave |
| Post Condiciones: | | * Restablecimiento de calve realizado correctamente. * Notificación * exitosa. |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |